

RELAZIONE PER IL COLLEGIO DEI DOCENTI

Funzione - obiettivo area 2 e 3 - Sostegno al lavoro dei docenti e interventi e servizi per studenti

a "Sostegno alla didattica con scambio di esperienze curriculari, extracurriculari, compiti, notizie e quanto altro può fare teledidattica tra docenti - docenti, discenti - discenti, docenti - discenti anche con adesione al programma *SchoolMaster*. Coordinamento dell'uso didattico della rete di Istituto."

PROGETTO TELEDIDATTICA: *Access and Communication from anywhere*

1. BREVE STORIA

Nel periodo successivo (fine settembre - primi di ottobre) alla designazione da parte del Collegio dei Docenti ho messo a punto un progetto di attuazione che è stato presentato alla Dirigenza Scolastica.

Tale progetto prevedeva tre fasi: una **prima fase** (periodo ottobre-novembre) di informazione (a cura del sottoscritto) e di progettazione (a cura dei partecipanti al progetto, sulla base di una scheda di adesione al **Progetto Teledidattica**), una **seconda fase** di partecipazione ed una **terza fase** di monitoraggio e verifica. Veniva inoltre indicato il tipo di supporto ed il tempo previsto nei mesi da ottobre a giugno.

Nel periodo ottobre-novembre 2000 si è svolta la **1ª fase**. In questo periodo come incaricato della funzione obbiettivo ho incontrato in aula magna tutte le classi dell'Istituto, a piccoli gruppi (3-4 classi alla volta) in modo da informare gli studenti sulle attività realizzabili da casa con la teledidattica e sulle modalità di partecipazione al progetto. Ho evidenziato la necessità di **presentare un progetto**, realizzato dagli studenti o insieme ai docenti della classe. Il punto di riferimento per il progetto era comunque il **coordinatore di classe**, essendo la teledidattica una **attività didattica** della quale il coordinatore doveva essere almeno informato, anche nel caso che venisse svolta da gruppi di soli allievi. Ho fornito agli studenti indicazioni e una scheda informativa sul progetto (4 pagine). Ai docenti coordinatori di classe e agli interessati è stata consegnata la scheda di adesione al progetto da compilare. È stato tenuto dal sottoscritto un seminario pomeridiano di approfondimento il 10 novembre 2000 per i docenti coordinatori di classe e altri docenti interessati, per gli studenti ed il personale ATA interessati. Al seminario hanno partecipato 12 docenti, 4 tra il personale ATA della segreteria e 15 studenti.

Gli studenti sono stati informati del fatto che il coordinatore di classe, oltre a coordinare l'aspetto didattico, costituiva il passaggio obbligato per l'accettazione della richiesta individuale on-line di partecipazione al progetto, che doveva essere presentata entro il **30 novembre 2000**.

Le richieste di accesso a Schoolmaster sono state infatti accettate solo se gli studenti risultavano negli elenchi comunicatimi dai coordinatori.

Negli incontri preliminari si è fatto uso del videoproiettore e del collegamento in tempo reale su SchoolMaster anche per evidenziare cosa significasse comunità virtuale protetta dell'ITIS e come si potesse lavorare in tale contesto.

In questa fase ho creato, configurato ed amministrato la struttura della comunità virtuale, organizzandola in categorie di *docenti*, *studenti*, *studenti del biennio*, *studenti del triennio*, *ITIS* ... e creando in corrispondenza dei gruppi di discussione **protetti** e delle **autorizzazioni differenziate**: ad esempio gli studenti del triennio possono "leggere" e "scrivere" solo sul gruppo di discussione corrispondente o su quello di tutto l'Istituto (*ITIS*) ma non su quello dei docenti, mentre i docenti possono "leggere" e "scrivere" anche sui gruppi degli studenti.

A partire dal 1° dicembre 2000 è iniziata la **2ª fase**;

In questa fase ho verificato quasi giornalmente le nuove richieste di iscrizione on-line verificandone i requisiti di partecipazione e gestendo la partecipazione a SchoolMaster di 246 utenti, 91 dei quali nuovi utenti.

Questa attività, come quella di configurazione ed amministrazione di SchoolMaster, si è svolta anche da casa con un ulteriore tempo di lavoro e di connessione stimato in circa 50 ore. L'elenco dei membri autorizzati su SchoolMaster e dei relativi indirizzi di posta elettronica individuali è stato tenuto permanentemente aggiornato nella cartella pubblica della rete di Istituto a disposizione dei coordinatori di classe e di tutti i docenti.

Nel periodo 4 aprile - 6 giugno ho tenuto 5 seminari sulla Teledidattica con le classi 3° della scuola Media "Masaccio" di San Giovanni Valdarno nell'ambito di un progetto di continuità realizzato in collaborazione con altre

funzioni obiettivo (Corrà e Rossi). I seminari si sono svolti presso il nostro Istituto (Laboratorio di informatica) in quanto la scuola media non dispone di rete locale dalla quale poter effettuare contemporaneamente più accessi ad Internet.

Nell'ambito del coordinamento dell'uso didattico della rete di Istituto ho svolto funzioni di configurazione e amministrazione della rete per quanto riguarda l'autorizzazione di nuovi utenti in Lantastic (server di rete locale Lantastic), la configurazione dei server dei docenti e l'accesso condiviso ad Internet autorizzato (server Internet e Winroute).

Durante tutta la durata del progetto è stata effettuata la **3ª fase** che si è concretizzata in un monitoraggio delle attività pubbliche (Forum) e del numero di accessi. A questo proposito va ricordato che per poter continuare ad utilizzare gratuitamente SchoolMaster dal 1° ottobre 2001 è necessaria, a partire da settembre, una partecipazione attiva (è considerato attivo un utente che effettua almeno 1 accesso al mese su SchoolMaster) di almeno **50 utenti in ciascun mese**. Negli ultimi mesi gli utenti attivi sono stati:

	febbraio	marzo	aprile	maggio
utenti attivi	52	42	27	61

Le attività svolte nell'ambito della funzione obiettivo al di fuori del normale orario di servizio hanno assommato a circa 83 ore in Istituto, 50 ore da casa, per un totale di circa 133 ore.

2. STUDENTI E DOCENTI COINVOLTI (situazione aggiornata al 31/05/2001)

ATA	DOCENTI	GENITORI	STUDENTI	TOTALE
5	34	11	196	246

3. ATTIVITÀ COORDINATE: SCHEDE DI PROGETTO COMPILATE O ATTIVITÀ PUBBLICHE DI CUI SONO VENUTO A CONOSCENZA

CLASSE/categ.	ATA	doc	gen	stud	Totale
1A			1		1
1D			2	1	3
1E			1		1
1F				3	3
2A			3		3
2B			1	2	3
2C				6	6
2D				1	1
2E				2	2
2F				6	6
3Ae				4	4
3Ai				14	14
3At				1	1
3Be				1	1
3Ce			1	19	20
3Ci			1	1	2
4Ae				1	1
4Be				2	2
4Bi				2	2
4Ce				17	17
4Ci				20	20
4Di			1	22	23
5Ae				5	5
5Be				5	5
5Ce				15	15
5Ci				2	2
5Di				5	5
affiliato				9	9
aiutante tecnico	1				1
doc.corso ruolo		3			3
dipl00				4	4
doc.ITIS		30			30
doc.Masaccio		1			1
Masaccio 3A				15	15
Masaccio 3D				11	11
segr_amm	2				2
segr did	2				2
Totale	5	34	11	196	246

Titolo progetto	Coordinatore di progetto	Descrizione essenziale della attività da svolgere
Un sito per comunicare	Iosco Lorenzo Antonio (studente 2C)	comunicazione alle altre scuole sulle attività relative all'area di progetto e alle attività tecnico scientifiche
Area di progetto "Progetto Io. La scuola come la vorrei"	studenti responsabili dei forum individuati nelle classi terze dai rispettivi coordinatori di classe	Documentazione della attività svolta durante l'area di progetto dai singoli gruppi di lavoro, mediante pubblicazione del diario di Bordo sul gruppo di discussione del triennio
Attività cooperative	Prof. Luca Salvini	pubblicazione attività di gruppo, di testi ed esercizi svolti nelle classi 3Ce, 4Ce, 5Ce
Teledidattica	Prof. Deanna Fabbri	Primo incontro con la teledidattica e attività didattiche personali e di gruppo.
Sportello segreteria	Corrado Borrello (segreteria)	informazioni varie

4. ATTIVITÀ PUBBLICHE (VISIBILI A TUTTI)

Nel seguito si riportano i gruppi di discussione effettivamente utilizzati ed il n° di messaggi "postati" nei forum locali nel periodo ottobre 2000-giugno 2001.

NOME DEL GRUPPO DI DISCUSSIONE	GRUPPI DI UTENTI AUTORIZZATI	N° DI MESSAGGI POSTATI
Bacheca	tutti i membri dell'Istituto	23
Bacheca sindacale	membri RSU e dei sindacati	6
DOCENTI	docenti	2
Media Masaccio	studenti delle terze Media Masaccio	38
Qualità	docenti corsi ruolo	2
Sportello Segreteria	segreteria in scrittura, tutti in lettura	6
STUDENTI DEL TRIENNIO	studenti del triennio, docenti	97

5. OSSERVAZIONI FINALI E SUGGERIMENTI

L'utilizzo di strumenti di comunicazione a distanza in tempo reale all'interno di una comunità virtuale protetta consente di stabilire dei rapporti diretti con gli allievi, stimolando la capacità di affrontare problemi relativamente complessi, grazie all'incoraggiamento che può venire da un suggerimento appropriato nella ricerca di una soluzione al problema. Ciò può rafforzare il rapporto, la fiducia, la consapevolezza di accettazione e di sostegno nei confronti della nostra organizzazione I.T.I.S. "G. Ferraris".

Si osserva che:

- se il docente si prende a cuore una certa attività da realizzarsi con la teledidattica, questa attività ha buona possibilità di successo;
- per ogni gruppo di lavoro interessato ad una attività deve esistere un progetto; per le classi il referente deve essere il docente coordinatore o persona da lui individuata;
- è importante il rispetto dei tempi (di progettazione, di richiesta di registrazione);
- è opportuno rendere sempre pubbliche e visibili le principali attività, tramite la pubblicazione di un'informativa sui gruppi di discussione.
- è probabilmente da migliorare il canale di informazione preliminare nei confronti dei genitori per l'attività di sportello telematico: dei 68 genitori che hanno riempito la scheda di richiesta di adesione al servizio sportello segreteria (servizio assenze) soltanto 11 si sono poi effettivamente iscritti on line. Da definire inoltre, sulla base dell'esperienza di questo anno, se la segreteria può offrire nuovi o diversi servizi informativi (oltre a quello delle assenze) e quali.

San Giovanni Valdarno, 31 maggio 2001.

Luca Salvini