

dal	al	Codice	Corso DOL 2007/2008	Settimana	Docenti	Classe	Tutor
10/03/2008	05/04/2008	CB05	Capire gli utenti	01-04	Elisa Rubegni	E1	Antonella Dabusti

### FOCUS GROUP

Il *Focus Group* è una discussione di gruppo focalizzata su una questione specifica, moderata da un facilitatore che mantiene la discussione focalizzata e lascia spazio a tutti i partecipanti. Esistono diversi tipi di F.G., ad esempio esplorativi, di analisi priorità, di analisi competitiva o per esplorare la tendenza.

Ho avviato una discussione in classe, utilizzando le modalità del *Focus Group*, utilizzando una frazione del tempo di lezione di laboratorio di sistemi elettronici automatici; per la disciplina è infatti prevista la compresenza nel laboratorio dei docenti teorico e tecnico pratico; ho così **selezionato un gruppo di otto studenti** della classe, mentre gli altri continuavano a svolgere con il collega le normali attività.

Ho portato il gruppo selezionato in un'altra stanza (nell'adiacente laboratorio di elettronica), per avere a disposizione un **ambiente distinto e tranquillo**, diverso da quello della attività che gli studenti stavano svolgendo, per evidenziare il **tipo diverso di attività** che ci accingevamo ad effettuare. Il tempo complessivo utilizzato con gli studenti per il Focus Group è stato di circa **20 minuti**.

Ho scelto il tema dei *libri di testo* sia perché tocca da vicino ciascuno studente sia per la sua attualità temporale in quanto in tempi brevi (tra qualche settimana) i consigli di classe andranno a deliberare le eventuali nuove adozioni da proporre al Collegio dei docenti. Inoltre ero interessato a conoscere le reazioni degli studenti nei confronti della possibilità di una nuova forma di adozione di alcuni libri di testo (anche se per ora pochi e non per le mie discipline): anziché adottare il libro su supporto cartaceo per alcune discipline è possibile adottarlo e poi acquistarlo e scaricarlo in formato pdf direttamente da Internet (vedi ad es. la casa editrice [Garamond](#)).

Ho portato con me il testo attualmente in adozione ed il nuovo testo in modo che gli studenti potessero metterli a confronto.

Ho seguito uno schema di conduzione in cinque fasi (presentazione, brainwriting, discussione, clustering, envisioning) dando risalto in particolare alle prime tre. Ho effettuato quindi l'analisi dei risultati (debriefing).

Il Focus Group effettuato potrebbe essere caratterizzato come del tipo *analisi di priorità* (quali proprietà del libro di testo sono importanti per lo studente e perché?).

**Tutti gli allievi**, dopo una fase iniziale di esitazione (di breve durata) per l'adattamento a quanto richiesto e alle regole della discussione, hanno **partecipato attivamente**, ascoltando i compagni di classe, offrendo il proprio personale contributo al momento opportuno, mostrandosi interessati e percependo la discussione come reale e non artificiosa. Gli studenti non conoscevano ancora la possibilità di adozione in forma digitale; si sono mostrati interessati alle modalità, ma non si sono espressi in merito.

Nel seguito riporto:

- Sintesi del Focus Group;
- Presentazione, brainwriting, discussione (domande, citazioni, documentazione delle fasi);
- Appendice (argomento del Focus Group, scopo, lista dei partecipanti).

### SINTESI DEL FOCUS GROUP DEL 31/03/2008 sui Libri di testo (conclusioni)

Alcuni libri di testo sono inutili e sarebbe meglio non adottarli; altri sono fondamentali e non se ne può fare a meno; l'utilità del libro di testo dipende soprattutto dalla materia, ma anche dal professore (se spiega bene c'è meno bisogno del libro di testo).

Alcuni libri di testo sono noiosi.

Gli studenti mostrano di apprezzare particolarmente, a parità di contenuto informativo, la presentazione degli argomenti con l'uso di colori, esempi reali, esercizi di esempio svolti.

Il libro di testo di elettronica (nuova edizione), anche se nella struttura e nel contenuto non è molto diverso dalla edizione precedente, è presentato graficamente in modo più accattivante per l'uso dei colori (anziché in bianco e nero) e presenta una maggiore leggibilità per gli studenti.

Gli studenti si mostrano per la maggior parte favorevoli alla nuova adozione per elettronica.

---

## Presentazione

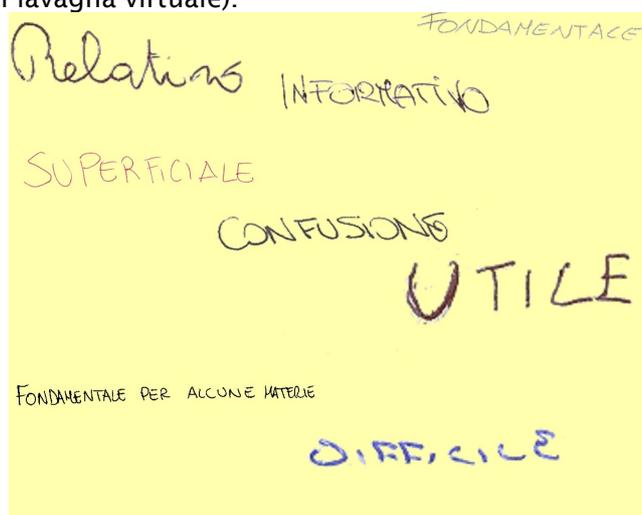
Presentazione del problema e domande: quanto i libri di testo in adozione nella classe per le varie discipline sono utilizzati? Che utilità hanno? Libri di testo stampati o ebook (gli studenti vengono informati dell'iniziativa di alcune case editrici, vedi [Garamond](#), per l'adozione di libri di testo scaricabili on line in formato PDF, a prezzo inferiore alla metà dell'attuale)?

Viene messo a disposizione del gruppo di studenti il libro di testo attualmente in adozione ed una nuova edizione del medesimo. Viene richiesto agli studenti di esprimere una valutazione su una nuova adozione per il libro di testo di elettronica.

## Brainwriting

Vengono distribuiti dei fogli (tipo post-it, ma non adesivi) agli studenti; questi vengono invitati a scrivere una parola che esprima una caratteristica o un concetto relativo alla problematica da discutere (circa cinque minuti di tempo).

Vengono raccolti i fogli ed appesi verticalmente ad un banco di lavoro in modo che siano visibili a tutti (vedi immagine; le scritte autografe sono state successivamente estratte con Gimp ed incollate in una specie di lavagna virtuale).



## Discussione

Inizia la discussione (circa 10 minuti, fase di brainstorming); partendo dal concetto scritto sul foglio, ciascuno studente fornisce nell'ordine il suo contributo del quale è riportata una breve sintesi:

- Relativo (Lorenzo B.): il libro di testo riveste un'importanza relativa; più importante lo studente e il professore; le informazioni si possono ottenere anche in altri modi.
- Informativo (Gianmarco B.): il libro di testo offre informazioni utili che servono per integrare quanto fatto a scuola.
- Fondamentale (Stefano N.): il libro di testo svolge un ruolo fondamentale e non se ne può fare a meno per una preparazione adeguata.
- Superficiale (Lorenzo F.): il libro di testo è un qualcosa che va in superficie e può considerarsi come opzionale.
- Confusione (Marco S.): l'adozione di un nuovo libro di testo genera confusione, in quanto chi usa versioni meno recenti si trova in difficoltà non ritrovando facilmente il riferimento alle stesse pagine per gli argomenti e gli esercizi.
- Utile (Marco M.): è uno strumento utile che va utilizzato.
- Fondamentale per alcune discipline (Michele Z.): per alcune discipline (ad es. matematica) è inutile, in quanto le spiegazioni possono bastare e per gli esercizi li può assegnare direttamente il professore, per altre discipline è fondamentale.
- Difficile (Giuseppe C.): per alcune materie è troppo difficile ed inutile, utile per altre.

Gli studenti mostrano unanimemente di apprezzare particolarmente in un libro di testo la presentazione degli argomenti con l'uso di colori, esempi reali, esercizi di esempio svolti.

---

## **FOCUS GROUP del 31/03/2008**

### **Argomento**

I libri di testo; loro utilità/importanza effettiva per ciascuno studente; ebook e scenari nei prossimi anni.

### **Scopo dell'incontro**

Fornire indicazioni sull'uso dei libri di testo in generale ed in particolare sulla adozione di una nuova edizione del libro di testo di elettronica.

### **Luogo dell'incontro**

ITIS Galileo Ferraris – Laboratorio di elettronica

### **Lista dei Partecipanti**

Studenti della classe terza della specializzazione elettronica e telecomunicazioni:

- ✓ Lorenzo B.
- ✓ Gianmarco B.
- ✓ Stefano N.
- ✓ Lorenzo F.
- ✓ Marco S.
- ✓ Marco M.
- ✓ Michele Z.
- ✓ Giuseppe C..

### **Moderatore (e osservatore)**

Docente di elettronica (Luca Salvini).

---